

## Haarlemmermeer: Complexe Problematiek

# Een hulptraject waar je je samen eigenaar van voelt

Het project 'Samenaarschap in het hulptraject' begon met één centrale constatering: Samen beslissingen maken over het hulptraject is enorm belangrijk voor het succes van een traject, en toch gebeurt het vaak niet. We stelden onszelf de vragen: "Waarom? En hoe dan wel?" Met behulp van een ontwerpaanpak verdiepten we ons in deze vraag en ontwierpen we samen met ervaringsdeskundigen en hulpverleners een middel dat hierbij kan helpen.

### Het onderzoek

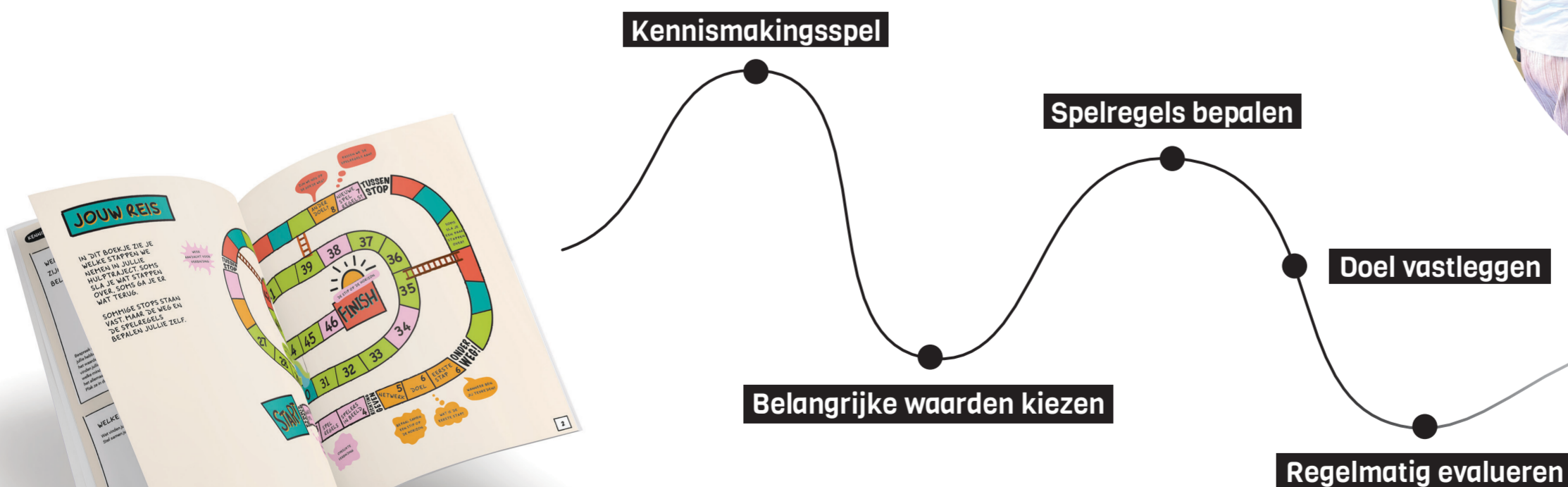
In groepssessies met jongeren en ouders die jeugdhulp hebben ontvangen onderzochten we de thema's eigenaarschap, eigen regie, gelijkwaardigheid en effectiviteit van zorg. Wat daaruit bleek was dat eigenaarschap bij de jongere/ het gezin niet te ontstaat door los te laten, maar juist door verbondenheid en een gevoel van gesteund worden in je eigen regie. Als je geen steun voelt van je hulpverlener, maakt het niet uit of je wel of niet eigenaarschap voelt. Je voelt je dan verloren. Een betekenisvol hulptraject begint dus bij het opbouwen van een goede relatie tussen hulpverlener en gezin, want alleen dan is er vertrouwen om te achterhalen wat er echt aan de hand is, en om het te zeggen als iets niet werkt.

### De ontwerpfase

Met een groep ervaringsdeskundigen en professionals gingen we aan de slag met deze inzichten. Onder begeleiding van ontwerpers ontwierpen zij in vier sessies een middel dat kan ondersteunen bij de opbouw van de relatie tussen jongere, ouder en hulpverlener.



De ontwerpgroep  
aan het werk



### Het ontwerp

Een combinatie van een kennismakingsspel en een boekje om samen de relatie vorm te geven aan het begin van een hulptraject. Zo ontworpen dat het kennismaken gebeurt op basis van waarden.