

**VOOR
JEUGD &
GEZIN**

OZJ

Aanpak Wachtijden

WELKOM



**FESTIVAL
van de
TUSSENRUIMTE**



PIECE OF CAKE

Festival van de tussenruimte

14-11-2025



DATA, A PIECE OF CAKE

SPEL UITLEG



DE
RECENENT



DE
INKOOPCHEF



DE
KEURMEESTER



DE PATISSERIE



DE
VOORRAAD
BEHEERDER



DATA, A PIECE OF CAKE

Wachttijden Data lijkt soms een keurige taart: strak geglazuurd, netjes geserveerd op een dashboard. Maar... wat als de aardbeien rot blijken, de inkoop chef blijft twijfelen over de frambozen, of de wethouder de taart vol trots presenteert – terwijl niemand hem eigenlijk lust? In dit spel duik je samen de keuken in en brengen jullie je eigen taart op smaak door te bepalen welke ingrediënten er toe doen en wat het recept wordt om samen een écht smakelijke data taart te bakken.

Einddoel

Spelers krijgen inzicht in wie, waarvoor verantwoordelijk is binnen dataverkeer en ontwikkelen begrip voor elkaars rollen, afhankelijkheden en invloed. Tot slot kom je gezamenlijk tot goede smaak door een verzameling recepten te formuleren: concrete verbeteracties voor datakwaliteit.

SPEL INSTRUCTIE

Stap 1 – Voorstelronde: wie ben jij in de taartenbakkerij?

Iedere speler stelt zich kort voor aan de hand van twee rollen:

1. Taartrol (de analogie): bijvoorbeeld recensent, patissier, inkoopchef of keurmeester.
2. Praktijkrol: wat doe jij in het echt met data? Zie je data, gebruik je het, kun je er iets mee doen?

Bespreek samen of iedereen elkaars taartrol en betrokkenheid bij data Begrijpt.

Stap 2 – Uitdagingen

De spelleider trekt een taart scenario, een uitdaging waarin iets misgaat met de taart of de ingrediënten.
Lees het scenario eerst vanuit de taart metafoor.

Stap 3 – “Ik doe mee ronde”

Iedere speler reageert op het scenario vanuit zijn of haar taartrol. Er zijn twee mogelijkheden:
“Dit vind ik belangrijk omdat...” De speler zet zijn taartpunt op het plateau en legt een ingrediënt fiche bij wat hij of zij het belangrijkste vindt. “Dit ligt buiten mijn macht als [taartrol]...” De speler houdt de taartpunt bij zich.

Stap 4 – Verkenning van keuzes

De spelleider vraagt door op ieders keuze en verkent de achterliggende motivatie. Daarna draait de spelleider de uitdagingen kaart om en leest de praktijkvertaling van het scenario voor. Samen onderzoeken jullie de praktijkuitdaging en bepalen wie de probleemeigenaar is binnen deze situatie.

Stap 5 – Het recept voor verbetering

De probleemeigenaar pakt het “Recept voor Verbetering”. Bij het data kwaliteitsprobleem dat aan bod komt, doorlopen jullie samen de vragen op het recept. De verantwoordelijke schrijft het recept uit tot een concreet verbeterplan. De vervolgvraag is: Lost dit de uitdaging op??

Stap 6 – Lost dit de uitdaging op??

Individueel bepaal je of de beschreven aanpak afdoende is om dit gezamenlijke vraagstuk op te lossen. Je maakt dat fysiek door de kers op je eigen taart te leggen. Daarmee zeg je: “ik ben mede-eigenaar van de oplossing”.

Stap 7 - Eindreflectie

Sluit af met een korte gezamenlijke reflectie:
Welke rollen zien we met een grote impact op de datakwaliteit? Waar kunnen we met elkaar in de organisatie nog de bewustwording op dit gebied vergroten?



UITDAGINGEN

UITDAGING 1



TAART ANALOGIE

De patisserie verkoopt één van zijn taarten waarbij staat “gemaakt zonder noten”, maar zodra die geproefd wordt door de koper krijgt deze direct een notenallergie aanval. De pattiseur staat met zijn mond vol tanden en in de keuken wijst iedereen naar elkaar. Dit incident komt zelfs in de lokale krant.

PRAKTIJK VERTALING

De wethouder presenteert vol trots de data op een groot moment bijv. een bijeenkomst met inwoners. Maar zodra de eerste data zichtbaar wordt klinkt er gemor uit de zaal: “Deze data klopt niet. Zoveel kinderen zijn er helemaal niet in zorg en/of de wachttijd is veel langer dan wat hier staat. De media schrijven erover, de raad stelt kritische vragen, en in de organisatie wijst men naar elkaar.



UITDAGING 2



TAART ANALOGIE

Er zijn al heel veel bestellingen geplaatst via het invulformulier op de website voor taarten de komende weken/maanden. Pas een week van te voren komt er een signaal door dat er een taart over een week opgehaald wordt. De voorraadbeheerder kan hierdoor niet effectief sturen op de bestellingen.



PRAKTIJK VERTALING

Er zijn cliënten die al weken wachten op zorg bij aanbieders na een verwijzing van de huisarts. Deze klachten komen bij de gemeente binnen maar de gemeente weet nog helemaal niets van deze hulpvragen van cliënten omdat de zorgaanbieder dit niet heeft doorgegeven. Gemeente kan hierdoor niet effectief sturen op de wachtlijsten.



DATA, A PIECE OF CAKE

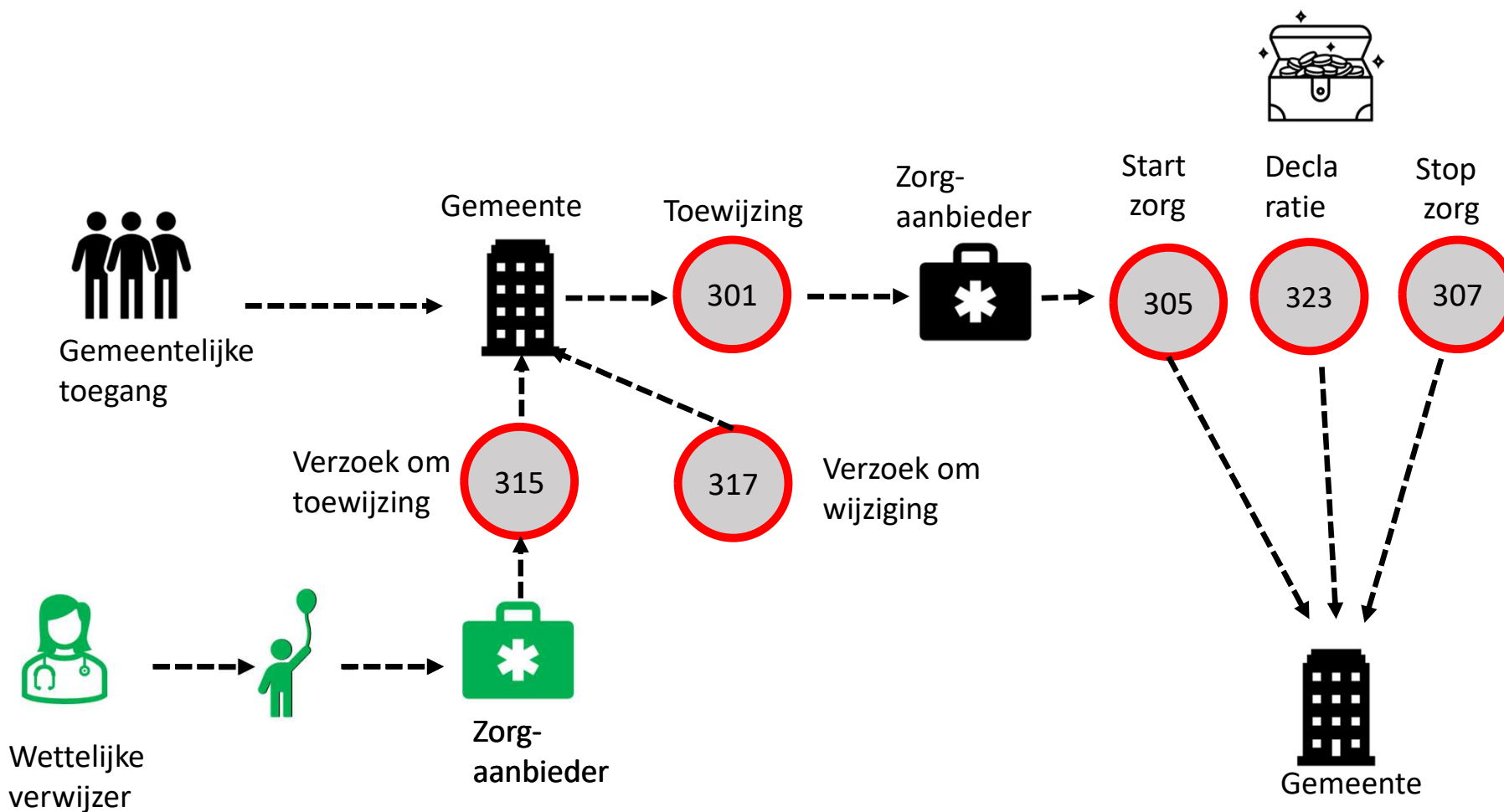
SPEL UITLEG



**UITPROBEREN? OOK 1 HEBBEN?
LAAT HET EVEN WETEN!
EELCO.DEWINTER@VNG.NL**



BERICHTENVERKEER IN EEN NOTENDOP



DEFINITIE BEOORDELING

Het blokje 'beoordeling' aan de zijde van de aanbieder is algemeen gekozen. In veel gevallen is dit de intake. Aangezien de term intake de lading niet altijd dekt en de invulling van de intake lokale variëteit kent is gekozen voor een algemene benaming.