

Stevige lokale teams

In heel Nederland staan lokale teams klaar om inwoners ondersteuning en hulp te bieden. Hoe zij werken en georganiseerd zijn is zeer divers. De afgelopen jaren is veel praktijkervaring opgedaan met het werken vanuit lokale teams. We staan niet stil en blijven doorontwikkelen. De ondersteuningslijn is een nadere uitwerking van een onderdeel van het Richtinggevend kader toegang, lokale teams en integrale dienstverlening van de VNG.

De Hervormingsagenda jeugd vraagt dat we stevig lokale teams vormen die zelf hulp bieden. Daarbij krijgen de lokale teams de komende jaren ook een grotere rol bij begeleiden en bijstaan van gezinnen en huishoudens die te maken hebben met onveiligheid (oa. huiselijk geweld en kindermishandeling). Zoals geschetst in het Toekomstscenario kind- en gezinsbescherming. De ondersteuningslijn 'Stevig Lokale Teams' van de VNG ondersteunt en stimuleert gemeenten en uitvoeringsorganisaties om deze beweging te maken.

- Hoe geef je invulling aan deze bredere opdracht?
- Hoe zorg je dat je goed toegerust bent hierop?
- Wat vraagt het van de samenwerking met netwerkpartners?
- Welke randvoorwaarden en context zijn nodig voor de professionals?
- Hoe geef je samen passend invulling aan opdrachtgeverschap en opdrachtnemerschap?

Het is een kleine greep uit de vragen die spelen als het gaat om de doorontwikkeling naar stevige lokale teams.



Essentiële kenmerken van een stevig lokaal team:

Deze kenmerken moeten door alle gemeenten en lokale teams goed worden ingevuld. Zo bieden we kinderen, volwassenen en professionals een stevige context. Hoe deze stevige lokale context wordt vormgegeven, blijft de keuze van de gemeente.

Wat is een stevig lokaal team?

Een stevig lokaal team is toegankelijk en stevig verankerd in de leefwereld van kinderen en volwassenen. Ze bieden zelf jeugdhulp en ondersteuning, maar halen ook andere hulp op maat erbij.

1. Teams die qua omvang en expertise passen bij de vragen in gemeenten
2. Teams die zichtbaar aanwezig zijn op belangrijke plekken in de leefwereld van huishoudens en gezinnen die men wil bereiken, zoals op school, bij de huisarts, inlooppunten, sport, bewonersinitiatieven en ook online.
3. Teams die de mogelijkheden van de sociale basis (formeel en informeel) in een gemeenten/wijk goed kennen, actief met deze partijen samenwerken en hen betrekken bij oplossingen voor vragen van huishoudens en gezinnen.
4. Teams die aansluiten bij de mogelijkheden en wensen van huishoudens en gezinnen, die naast hen staan en hen met raad en daad bijstaan.
5. Teams die zelf (vrij toegankelijke) ondersteuning en (jeugd)hulp bieden ook aan huishoudens en gezinnen waarin zorgen zijn over de veiligheid en/of ernstige ontwikkelachterstanden.
6. Teams die breed kijken en handelen door brede vraagverkenning op maat en ondersteuning en hulp in te zetten op diverse leefgebieden als de problematiek daarom vraagt en kunnen ondersteunen bij regie.
7. Teams die aanvullende ondersteuning/hulp/consultatie erbij kunnen halen, zowel meer specialistische hulp (niet vrij-toegankelijke) als het veiligheidsteam.

Hoe gaan we aan de slag?

- De ondersteuningslijn sluit aan bij de lokale context en de fase waarin een gemeente en lokale team zich bevindt. De uitgangspunten en kaders in de gemeente en regio worden als basis genomen en waar gewenst aangevuld met landelijke kennis en ervaring.
- We helpen met prioriteren in de veelheid aan ontwikkelingen
- We gaan echt samen aan de slag, in de praktijk doorontwikkelen daar geloven we in.
- We gaan voor duurzaam resultaat. Dit vraagt een grote mate van betrokkenheid zowel op beleids- als bestuurlijk niveau. Zo zorgen we ervoor dat gemeenten en lokale teams zelfstandig verder kunnen.



Voor wie is de ondersteuningslijn?

- Opdrachtgevers, gemeenten, zoals bestuur, directies, strategisch beleidsadvies.
- Opdrachtnemers, uitvoeringsorganisaties, zoals bestuur, directies, staf.
- De ondersteuningslijn is ontwikkeld in het kader van de hervormingsagenda jeugd en het toekomstscenario kind- en gezinsbescherming. Brede teams die ook andere wettelijke taken uitvoeren kunnen ook rekenen op ondersteuning.

Welke ondersteuning wordt geboden?

De ondersteuningslijn biedt gemeenten en uitvoeringsorganisaties bouwstenen waarmee zij de lokale teams verder uit kunnen bouwen. We sluiten aan bij de vragen en dilemma's die in een betreffende gemeente spelen. Coaching en ondersteuning wordt altijd samen op maat ingevuld. De ondersteuning kan intensief of kortdurend zijn. Je kan ook alleen informatie en advies inwinnen! En we zullen zo nu en dan groepsbijeenkomsten organiseren om nieuwe informatie te ontsluiten.

Buddy's

De VNG heeft samen met de Associatie Wijkteams een netwerk aan ervaren buddy's opgezet, die tijdelijk kunnen ondersteunen. De buddy's hebben zelf ervaring met de transformatie van lokale teams als opdrachtgever of opdrachtnemer. Zij zijn een gelijkwaardige partner om mee te sparren en puzzelen. Iemand om ervaringen en netwerk mee te delen en samen mee op te trekken voor een korte periode.

Transformatiecoaches

De coaches komen uit de praktijk en hebben veel ervaring met het realiseren van stevige lokale teams. Ze kunnen jou als opdrachtnemer en opdrachtgever de juiste informatie en tools geven en met je meedenken, zodat je zelf verder kunt bouwen. Ze gebruiken de door ons ontwikkelde werkpakketten als leidraad tijdens de coaching. Ze staan niet aan de zijlijn, ze ondersteunen hands-on met raad en daad. De coaches inspireren en gaan graag aan de slag met complexe processen. Ze staan voor een langere periode voor je klaar, om zo samen een versterkte aanpak vorm te geven en duurzaam resultaat te borgen.

Werkpakketten

Onze transformatiecoaches hanteren verschillende bouwstenen om een solide basis te leggen voor stevige lokale teams. Denk hierbij aan het ontwikkelen van een heldere visie voor de lange termijn, het aangaan van strategische partnerschappen en het opzetten van een lerende reflectieve organisatie. Deze bouwstenen zijn gebaseerd op werkzame elementen uit zowel literatuur als praktijkervaring. De werkpakketten zijn samengesteld door de ondersteuningslijn in samenwerking met het Verweij Jonkerinstituut in NJI, Movisie, IPW en de Associatie Wijkteams.



Meer weten?

Wil je sparren over de mogelijke ondersteuning?
Neem vrijblijvend contact op.

Dat kan door een mail te sturen aan stevigelokaleteams@vng.nl.

Aan de ondersteuning zijn geen kosten verbonden.