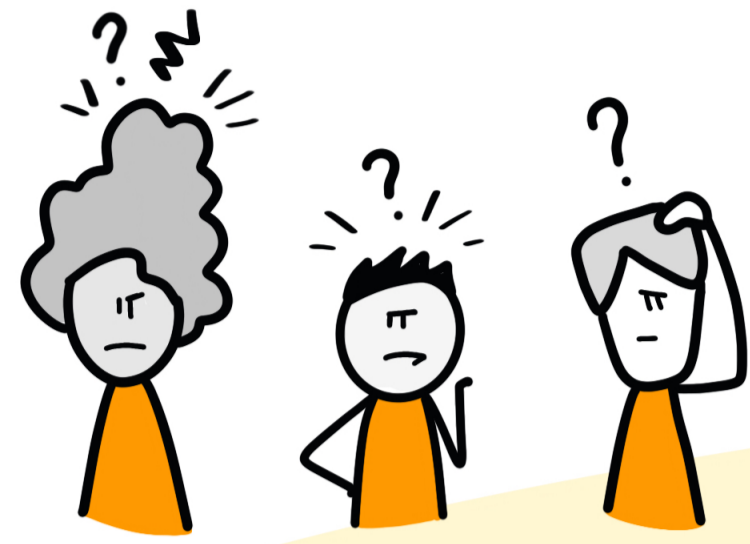
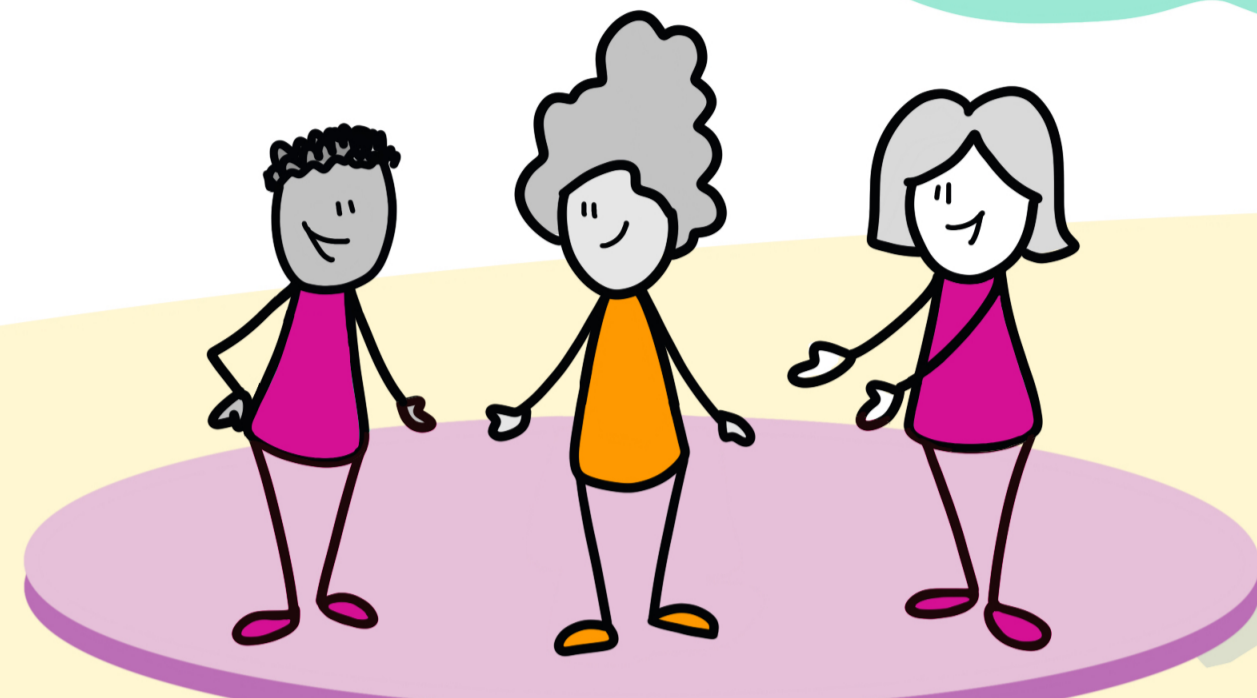


WAT ZIJN MIJN OPTIES ALS IK ONTEVREDEN BEN

OVER EEN INSTANTIE IN DE JEUGDBESCHERMINGSKETEN



Ik ben het ergens niet mee eens, of ik snap iets niet...

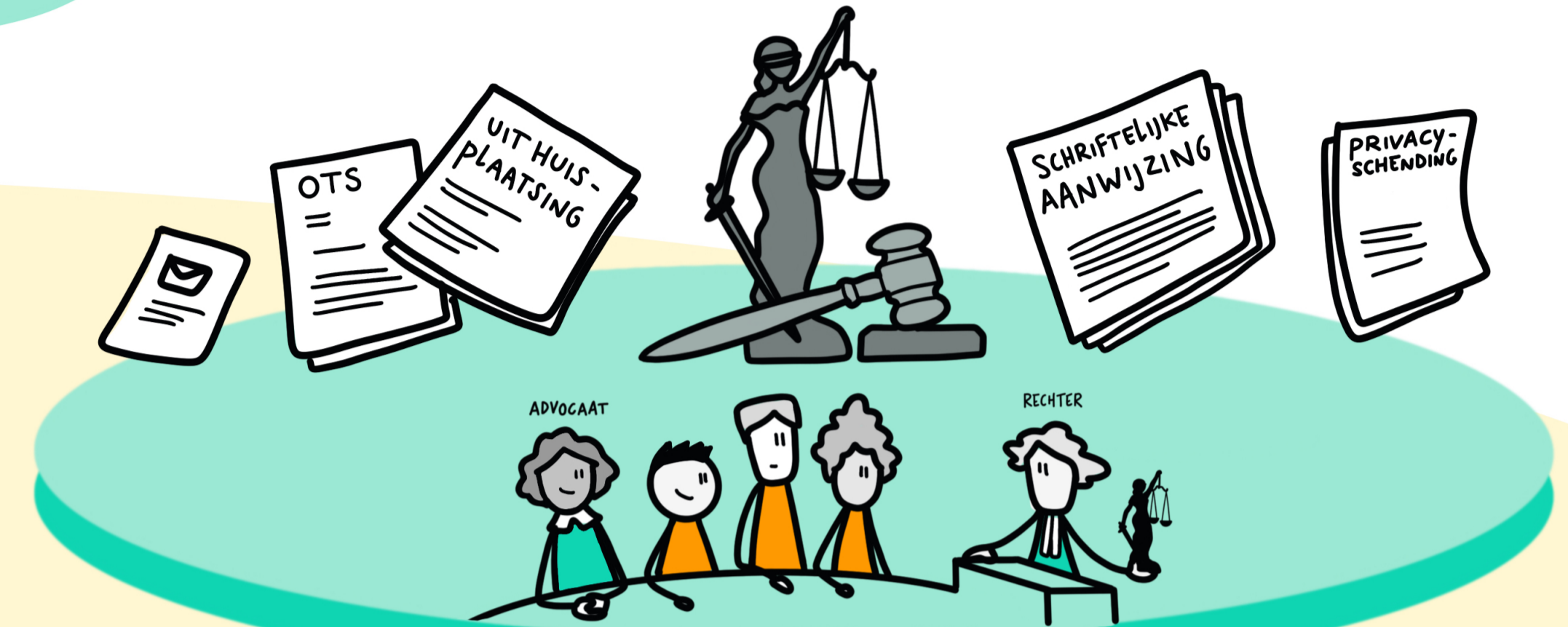


Wil je hulp bij, of advies over je vragen, problemen of klachten? De onafhankelijke vertrouwenspersoon van JeugdStem is er voor jou!



SAMEN PRATEN

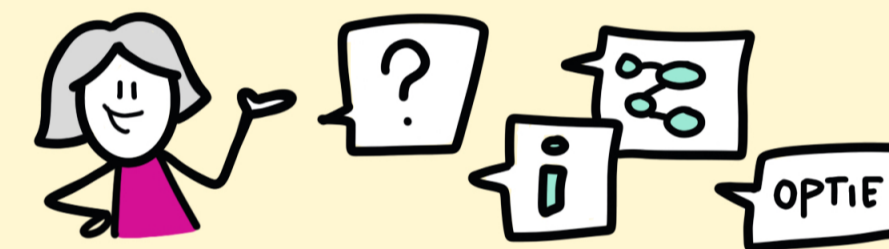
We gaan met jou in gesprek...



Kun je naar de rechter?

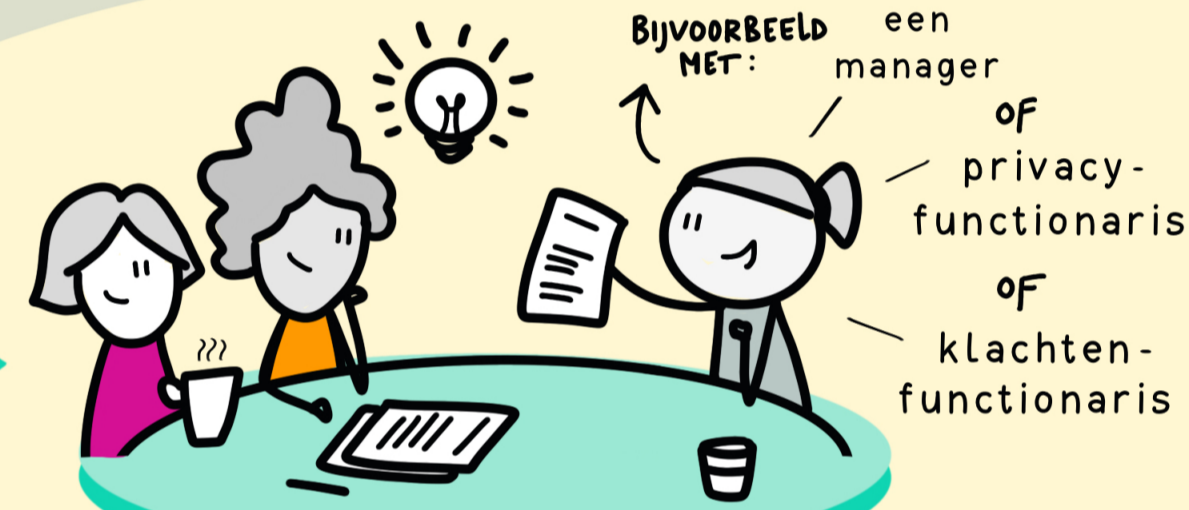


...en als we daar niet uitkomen verkennen we samen wat de juiste weg is

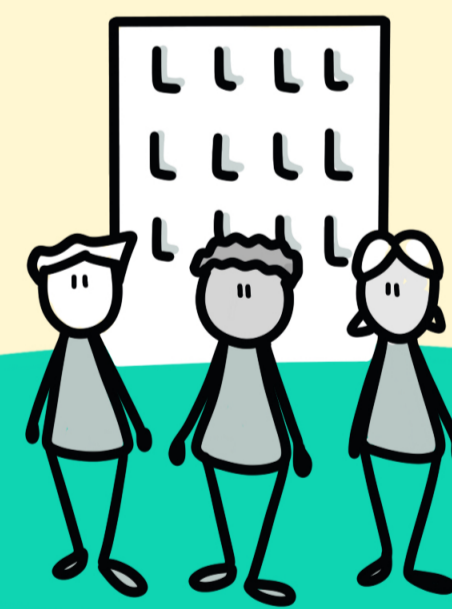


Zijn er **BINNEN DE ORGANISATIE** MOGELIJKHEDEN?

JA



Ga verder in gesprek

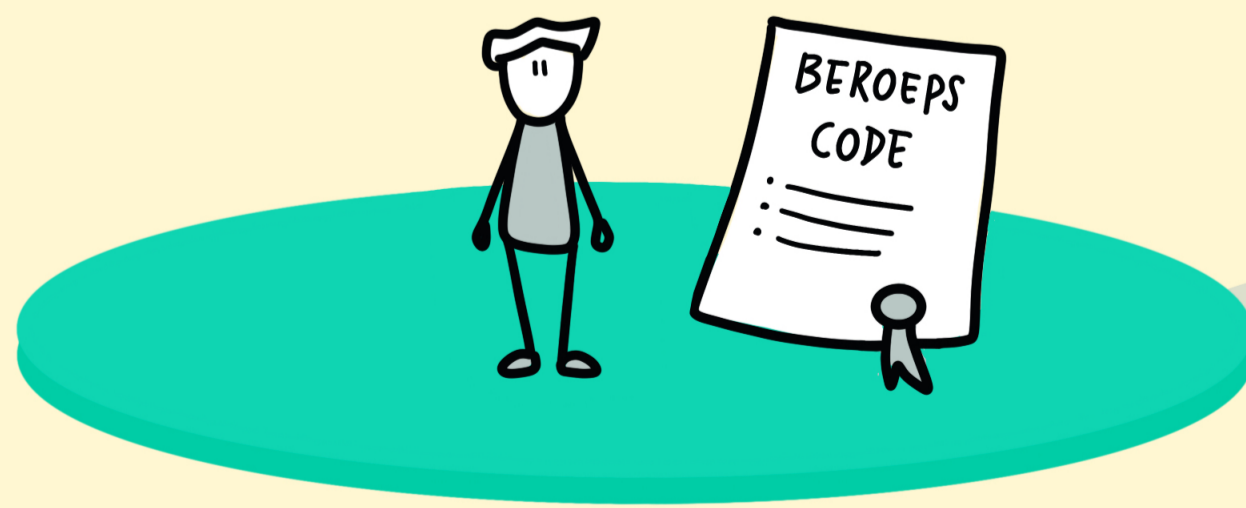


IK HEB EEN KLACHT

...over (een medewerker van) een ORGANISATIE

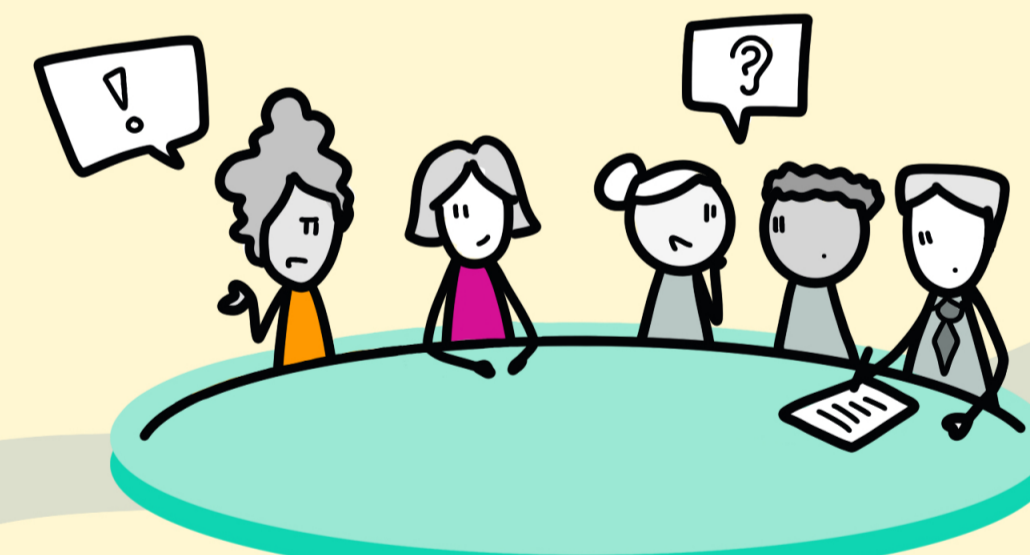
NEE

Wat is de **AARD** van de klacht?

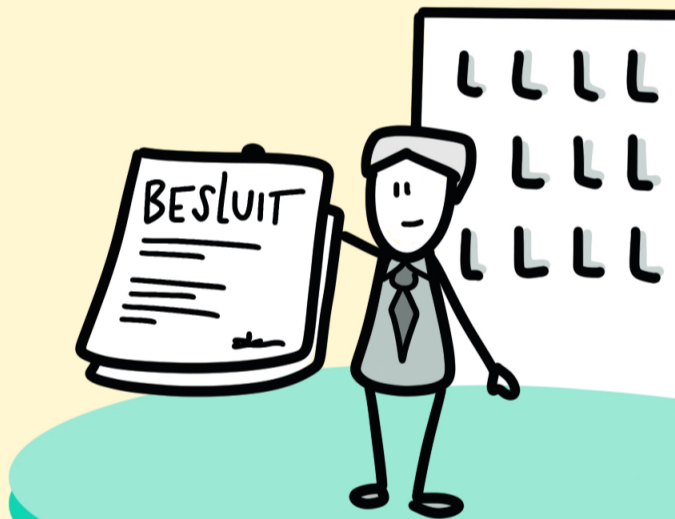


IK HEB EEN KLACHT

...de medewerker heeft zich niet gehouden aan de geldende **BEROEPSCODE** en richtlijnen



De klachten(advisie)commissie van de organisatie geeft advies over de klacht



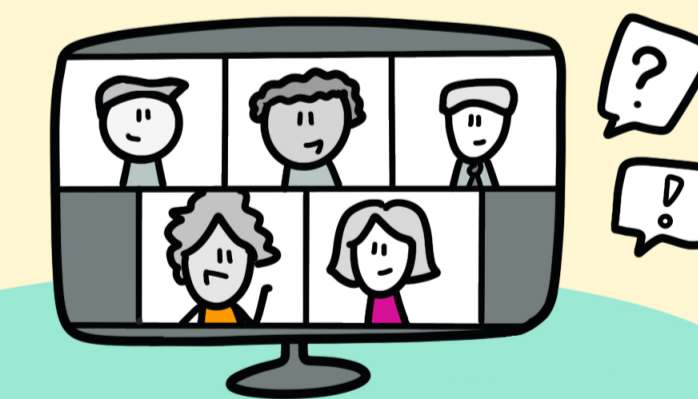
De organisatie laat weten wat zij doet met het advies



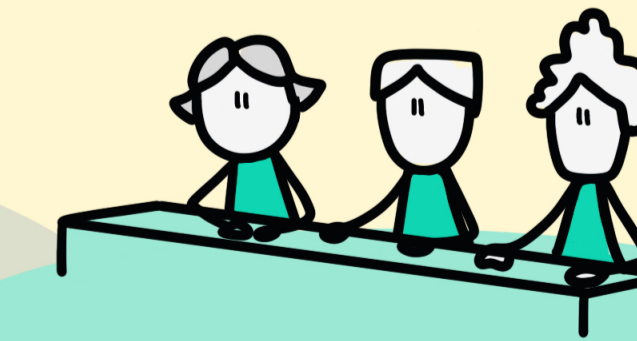
Nationale Ombudsman, Kinderombudsman, Gemeentelijke (jeugd)ombudsman



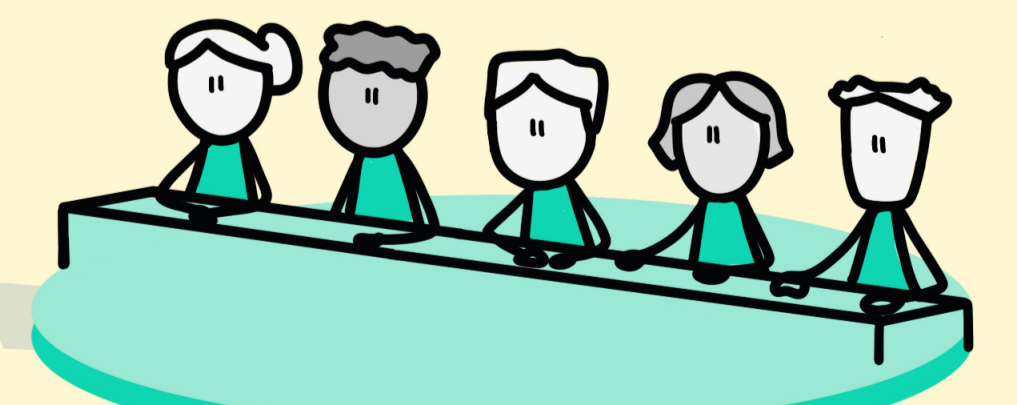
Het Voorportaalcollege (SKJ) bepaalt hoe de klachten behandeld worden



De Commissie van Consultatie (SKJ) spreekt apart met jou en de medewerker. De commissie kan met de medewerker leerpunten bespreken en een advies geven



Oordeel van het college van Toezicht (SKJ)



Niet eens met het oordeel? College van Beroep (SKJ)