

# BETER WORDEN DOE JE THUIS



*De ambulante werkwijze  
van GGZ Noord-Holland-Noord*

**INFORMATIE VOOR PROFESSIONALS**

Sinds jaar en dag spant GGZ Noord-Holland-Noord zich in om de geestelijke gezondheidszorg te verbeteren. Vanuit de sterk verankerde visie *Beter worden doe je thuis* werkt GGZ NHN aan de ontwikkeling en het aanbod van ambulante topzorg.

De doorontwikkeling van deze visie heeft ertoe geleid dat GGZ NHN haar ambulante werkwijze ingrijpend heeft veranderd. Door F-ACT teams en de verschillende specialistische behandelcentra samen te voegen zijn specialistische wijkgerichte ggz-teams ontstaan. Deze ggz-teams organiseren zich als *specialisten samen in de wijk*. Een unieke ontwikkeling in Nederland.

Het doel van onze ambulante behandeling is om mensen met ernstige psychiatrische aandoeningen met behulp van de eigen omgeving te ondersteunen bij hun hersteltraject. Waar mogelijk en gewenst bieden wij online behandelingen of ondersteuningsmogelijkheden.

Zo dragen wij bij aan het herstel van onze cliënten.



## DE AMBULANTE GGZ



### DE CLIËNT

Alles draait om de cliënt. Voor de meesten van hen zijn naasten van grote waarde in het hersteltraject. Samen met de behandelaar van het ggz- of regioteam maakt de cliënt afspraken over behandel- en hersteldoelen. De cliënt en regiebehandelaar werken samen aan de overeengekomen behandeldoelen waarbij de cliënt gezien wordt als specialist van het eigen leven en de behandelaar zijn professionele expertise inzet.



### GGZ-TEAMS

Er zijn 18 ggz-teams in de regio Noord-Holland-Noord. De ggz-teams zijn ingedeeld op postcode en werken wijkgeoriënteerd. Elk team biedt een breed spectrum aan deskundigheid met betrekking tot behandeling en begeleiding. Een ggz-team biedt geïntegreerde behandelingen, die herstelgericht zijn en met duidelijke doelstellingen.



### REGIOTEAMS

Er zijn 6 regioteams actief. Deze teams behandelen eveneens geïntegreerd, doel- en herstelgericht, maar richten zich op een bepaalde doelgroep met een specifieke hulpvraag. Omdat deze hulpvragen minder voorkomen, zijn zij in regio's georganiseerd. Vandaar de naam 'regioteam'.

Er zijn 2 soorten regioteams actief: PEA (persoonlijkheidsstoornissen, eetstoornissen en ADHD) en ouderenspsychiatrie/frailty

## CRISIS & OPSCHALING



### TELEZORG

De ggz- en regioteams kunnen een 24/7 contactmogelijkheid voor cliënten en naasten aanbieden via het digiteam. Het digiteam biedt dag en nacht telezorgcontact. Cliënten kunnen bij onvoorziene vragen of situaties contact opnemen met een verpleegkundige van het digiteam.



### INTENSIVE HOME TREATMENT (IHT)

De IHT-teams bieden kortdurende crisiszorg ter voorkoming of vervanging van klinische opname als de ggz- of regioteams dit niet meer kunnen bieden. Het is altijd een tijdelijke interventie. Het ggz- of regioteam blijft betrokken bij de cliënt.



### KLINIEKEN

Soms is het nodig dat iemand wordt opgenomen in een kliniek. Bij GGZ NHN beschouwen we dat als een intermezzo tijdens een ambulante behandeling. In de klinieken wordt gewerkt aan het opheffen van de noodzaak tot klinisch verblijf. Tijdens een opname komt de regie over de behandeling tijdelijk bij de psychiater van de kliniek te liggen. Het ggz- of regioteam blijft betrokken bij de behandeling in de kliniek.

## OP MAAT



### EXPERTNETWERKEN

GGZ NHN beschikt over expertnetwerken. Een expertnetwerk bestaat uit professionals die meer dan gemiddeld gespecialiseerd zijn in een vak- of kennisgebied. Elk expertnetwerk houdt zich bezig met ontwikkeling, consultatie en co-behandeling. De professionals maken allen deel uit van een team bij GGZ NHN.



### TRAJECTBEGELEIDING NAAR WERK

Met behulp van de Individuele Plaatsing en Steun (IPS) methodiek steunen onze IPS-trajectbegeleiders cliënten in het vinden van een betaalde baan die past bij hun wensen, mogelijkheden en ambities.



### HERSTELWERKPLAATSEN

De herstelwerkplaats is een plek voor iedereen die op eigen wijze wil werken aan herstel. Onze ervaringsdeskundigen faciliteren deelnemers op een laagdrempelige en professionele manier in hun weg naar herstel. Daarbij staan vijf kernbegrippen centraal: hoop, persoonlijke verantwoordelijkheid, persoonlijke ontwikkeling, opkomen voor jezelf en steun vragen en krijgen.



### MAATWERK

Maatwerk, centrum voor werk en ontwikkeling, is een stimulerende werkomgeving voor cliënten met een psychiatrische kwetsbaarheid. Maatwerk biedt kwalitatief hoogstaande producten en diensten aan, waarbij het herstel van de cliënt centraal staat. Alle locaties van Maatwerk beschikken over een laagdrempelige inlooptmogelijkheid.



### BESCHERMD WONEN EN LANGDUREND KLINISCH VERBLIJF

Soms is zelfstandig wonen niet mogelijk en kan er gebruik gemaakt worden van een woonvoorziening of kliniek van GGZ NHN. De woonbegeleiding is op maat en al naar gelang behoefte en noodzaak.

Verreweg de meeste cliënten kunnen door een ggz- of regioteam behandeld worden. Opschaling van zorg, toevoeging van kennis of het aanbod van herstelondersteunende activiteiten kunnen moeiteloos worden ingevoegd in het hersteltraject van de cliënt. Alles is mogelijk en wordt op maat toegevoegd.





KLINIEKEN

NETWERKPARTNERS

EXPERTNETWERKEN

HERSTELWERKPLAATSEN

MAATWERK

CRISIS & OPSCHALING

OP MAAT

TRAJECTBEGELEIDING

TELEZORG

IHT

CLIËNT

GGZ-TEAMS

DE AMBULANTE GGZ

REGIOTEAMS

### **BUNDELING WIJKGERICHTE EN SPECIALISTISCHE EXPERTISE**

Wijkgericht werken is al lang de praktijk bij GGZ NHN. Het is een belangrijk deel van het ambulante werken.

Een ander belangrijk element is de beschikbaarheid van een breed scala aan specialistische kennis en expertise. Er zijn goed toegeruste ggz-teams en regioteams gevormd die beschikken over een breed ambulante behandel- en begeleidingsrepertoire.

### **GEÏNTEGREERD BEHANDELEN**

Het georganiseerd samenbrengen van alle benodigde vaardigheden, kennis en expertise rondom de cliënt noemen we *geïntegreerd behandelen*. Alle behandelingen richten zich op de verschillende dimensies van herstel: persoonlijk herstel, maatschappelijk herstel en symptomatisch herstel. De focus ligt altijd op wat een cliënt nodig heeft of wenselijk vindt om de eigen herstel- en behandeldoelen op zowel korte als lange termijn te bereiken. Deze doelen en de vooruitgang worden structureel gemonitord en geëvalueerd met behulp van meetinstrumenten. Dit is *doelgericht behandelen*. Wij beschouwen behandeling als een proces van samen leren met de cliënt.

Geïntegreerd, doel- en herstelgericht behandelen met een gedeelde cliëntenverantwoordelijkheid in het team (shared caseload) vormen de essentie van onze ambulante werkwijze.

### **TOEVOEGING VAN EXPERTISE**

Elke cliënt is in behandeling bij één ggz- of regioteam waarin alle benodigde disciplines zijn vertegenwoordigd.

Voordeel voor cliënten is dat zij vanuit één team alle benodigde hulp kunnen krijgen. Als er andere kennis, expertise of ervaring nodig is, dan wordt dit zolang als noodzakelijk toegevoegd aan het behandelteam. Bijvoorbeeld door kennis op te halen bij een van de expertnetwerken van GGZ NHN.

### **ZORGOPSCHALING**

Wanneer een cliënt in crisis raakt, of vanwege andere omstandigheden intensievere behandeling nodig heeft, zorgt het ggz- of regioteam zelf voor het opschalen van de zorg en neemt de intensiteit van het contact toe zolang dat nodig is. Indien 's avonds of in het weekend contact nodig is, kan dit worden geboden door het 24/7 bereikbare digiteam voor telezorgcontact. Als dit niet voldoende steun biedt, kan het Intensive Home Treatment team (IHT) tijdelijke en aanvullende zorg bieden bij de cliënt thuis. De eigen behandelaar van het ggz- of regioteam blijft betrokken, óók als de situatie of hulpbehoefte wijzigt.










## UITGANGSPUNTEN BIJ AMBULANT WERKEN

- 1.** Wij bieden geïntegreerde, herstelgerichte behandelingen. Behandelaren werken samen met de cliënt en diens betrokkenen en sluiten aan bij de capaciteiten en hulpbehoefte van de cliënt. Rondom iedere cliënt wordt een behandelteam gevormd.
- 2.** Wij bieden doelgerichte behandelingen met de bijbehorende behandelplancyclus en nemen regelmatig vragenlijsten af om de behandelvoortgang te volgen. Hiervoor maken wij gebruik van Routine Outcome Monitoring-methodiek (ROM).
- 3.** Wij maken gebruik van de expertise die aanwezig is bij de expertnetwerken, door het vragen van consultatie of medebehandeling.
- 4.** Wij dragen bij aan onderlinge verbinding en samenwerking tussen divisies en teams.
- 5.** Wij werken samen met externe partners om gezamenlijk vorm te geven aan de zorg voor cliënten in de wijk.



 [www.ggz-nhn.nl](http://www.ggz-nhn.nl)  
 088 65 65 010

 ggznhn  
 GGZNoordHollandNoord

 ggznhn  
 ggz-nhn

